



El Nuevo rol de la empresa ante el desarrollo social

Por: Alejandra Peña Pous

¿Es la sustentabilidad una responsabilidad de la empresa? ¿Qué rol juega la empresa ante el desarrollo social? ¿Qué puedo hacer como empresa para generar un cambio social, más allá de dar empleos y capacitación a las personas?

Trabajo para el DIFOSO
Febrero 15, 2017

**¿Es la sustentabilidad una responsabilidad de la empresa?
¿Qué rol juega la empresa ante el desarrollo social?
¿Qué puedo hacer como empresa para generar un cambio social,
más allá de dar empleos y capacitación a las personas?**

Estas son algunas preguntas que se hace la Cooperación Internacional para el Desarrollo en su documento Global Partnership for effective Development. Esta nota pretende aclarar y ser una guía sobre cuál es el rol que la empresa debe enfrentar ante los cambios sociales, ante esta globalización y ante una sociedad más exigente. Entender el concepto de desarrollo y la interconectividad entre el desarrollo humano, desarrollo económico y desarrollo social es clave para poder saber en donde invertir los recursos.

Además pretende ser un punto de reflexión hacia dónde deben ir sus esfuerzos de responsabilidad social para generar un verdadero impacto social y quizá cual es su nueva misión ante el desarrollo social global.¹

Es fundamental que se entienda el nuevo rol de la empresa, su nueva misión en las necesidades de la actualidad para que, junto con los gobiernos, agencias internacionales de cooperación y desarrollo y el tercer sector (organizaciones de la sociedad civil) puedan ser eficientes en encontrar soluciones reales a los retos del mundo. Asimismo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible que ha propuesto las Naciones Unidas para la Agenda 2030.

Introducción

Muchas son las empresas que apoyan al Sector Civil, filantrópico o llamado tercer sector. Muchos son los proyectos que desarrollan las empresas para ser socialmente responsables y ganar mayor mercado por su contribución con la sociedad. Muchas otras son las que observan y se quedan fuera del conocimiento y del impacto que pudiera generar una inversión social en su empresa.

De la misma manera, grandes inversiones se desarrollan a proyectos, ideas y gestiones con fines sociales con la idea generalizada que es lo mismo desarrollar un proyecto social, que desarrollar una empresa. Sin embargo muchos de ellos se quedan en intentos, en apoyos sin mayor trascendencia, en construcciones o en proyectos asistenciales o mercadológicos fuera de toda realidad y necesidad social.

Asimismo, muchas veces las empresas desconocen su potencial para contribuir al desarrollo social a través de sus inversiones y/o alianzas, así como para generar políticas públicas que lleven al desarrollo social y bien común. Además pocas son las que reconocen que, generar un bien mayor de la utilidad neta y dividendos, les dará la trascendencia que se necesita para lograr sobrevivir en este mundo cambiante.

¹ To meet the challenge of ending absolute poverty in every country, we need a concerted development push to break down silos and build more effective partnerships between governments, businesses, and civil society. This requires acknowledging the skills and leadership the private sector offers and working hand-in-hand with business as the engine of economic growth and a key partner for achieving sustainable, inclusive development. (Partnership for effective development Sesión 5 p1).¹

² desde Definicion.mx: <http://definicion.mx/desarrollo-social/#ixzz33zmVgnuH>

La sociedad es cada vez más demandante, y más exigente con los fines de la empresa. Esta ha dejado de ser únicamente el generador de activos, de empleos y productos, para convertirse, le guste o no, en generador de bienestar común y más allá, en generador de desarrollo económico y por ende, desarrollo social.

¿Cómo debe hacerle? ¿Cómo generar un verdadero valor que vaya más allá de intereses económicos? ¿Por qué hacerlo? ¿Cómo generar valor social si el fin de la empresa es un fin económico? ¿Por qué la empresa tendría que contribuir a desarrollar el país fuera del desarrollo económico?

I. La interconectividad entre el desarrollo económico, desarrollo humano, desarrollo social y desarrollo sostenible

1.1 ¿Qué es el Desarrollo?

La palabra **desarrollo** tiene un significado pero múltiples acepciones. Para una definición general, diremos que desarrollo es un proceso de evolución. Utilizado en biología, por ejemplo, es el proceso en el cual cualquier organismo vivo evoluciona, desde un origen o punto cero, hasta alcanzar su máximo de condición posible, como puede ser la adultez o madurez.

Si leemos el diccionario de la Real Academia Española (RAE), encontraremos que el desarrollo está vinculado a la acción de desarrollar o a las consecuencias de este accionar. Es necesario, por lo tanto, rastrear el significado del verbo desarrollar: se trata de incrementar, agrandar, extender, ampliar o aumentar alguna característica de algo físico (concreto) o intelectual (abstracto).

Cuando el concepto de desarrollo se aplica a una comunidad de seres humanos, se refiere al progreso en el sentido social, económico, político o cultural.

Por lo general se entiende el concepto de desarrollo como crecimiento o en nuevos términos evolución positiva de un proceso en concreto.

1.2 El **desarrollo económico**, es la capacidad de un país para generar riquezas (y mantenerlas luego a lo largo del tiempo) con el objetivo de ofrecer prosperidad o “bienestar” tanto económico como social a sus habitantes. Claro que para esto, serán esenciales las medidas políticas que favorezcan dicho desarrollo, la postura del gobierno ante el mercado y los programas sociales que permitan el crecimiento de los sectores más vulnerables o desprotegidos. Este es entendido como un proceso donde las condiciones de bienes y servicios se encuentran en estado creciente y al alcance de todos los grupos sociales que conforman la comunidad. Una sociedad donde existe un buen desarrollo económico presenta características de integración económica y social y tendría menos personas viviendo en la marginalidad. Para conseguir el desarrollo económico los países se guían por los principios pautados por la ONU, donde se reafirman las medidas macroeconómicas siempre y cuando estén desarrolladas en pos de una mejor producción que mejore las condiciones de vida de las sociedades.

1.3 Un concepto muy utilizado es el de **desarrollo humano**. Economistas como el hindú Amartya Sen o el argentino Bernardo Kliksberg, definen al desarrollo como una mejora en la calidad de vida de las personas, integrando sus aspectos políticos, sociales, económicos, que en conjunto suponen una evolución social. En primer término, prevé que las personas puedan tener cubiertas sus necesidades básicas, luego las complementarias, y todo esto en un entorno de respeto hacia los derechos

humanos. Es más, diríamos que desarrollo humano y derechos humanos son dos términos que van estrechamente ligados, “de la mano”.

Que la persona pueda elegir qué proyecto de vida quiere para su propia existencia, dentro de una multiplicidad de opciones es el objetivo o la misión máxima del desarrollo humano. Cada uno de nosotros podemos elegir cómo vivir, de qué trabajar, cómo constituir una familia, qué fe religiosa profesar, entre muchas otras cuestiones.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, cuya sigla es PNUD, es el organismo que se dedica a elaborar la medición conocida como Índice de Desarrollo Humano (IDH). Esta estadística que sirve como indicador del estado de una sociedad tiene en cuenta factores como la expectativa de vida saludable desde el momento del nacimiento, el nivel de alfabetización de la población adulta y de matriculación en las escuelas y la riqueza económica que se refleja en el Producto Bruto Interno (PBI).

1.4 El **desarrollo sostenible** es el que permite una mejoría de las condiciones de vida presente sin poner en riesgo los recursos de las generaciones futuras. Es decir, un aprovechamiento adecuado de los recursos que se tienen, satisfaciendo las necesidades de los pobladores pero sin exprimir al máximo los bienes naturales. Para que exista el desarrollo sostenible se necesitan tres elementos fundamentales: una sociedad, un medio ambiente y una economía. Las tres áreas deben convivir de forma armoniosa y la sobre valoración a alguna de ellas podría ser causa de desastre; por ejemplo si consideramos que el dinero es lo más importante de la vida y para conseguirlo somos capaces de agotar hasta el último recurso natural, se va a generar un desajuste tal que perderemos como sociedad. El desarrollo sostenible afirma que la naturaleza es un medio pero que es necesario respetar ciertos límites a fin de no cometer equivocaciones que puedan costar la vida a las futuras generaciones. Lo fundamental en el desarrollo sostenible es la armonía absoluta entre humanidad y naturaleza.

1.5 Se denomina **desarrollo social** a la circunstancia en donde una sociedad adquiere mejores condiciones de vida de forma sustentable. El desarrollo social está íntimamente relacionado con el desarrollo económico en la medida en que una mejor circunstancia de vida implica necesariamente un mejor acceso a bienes y servicios por parte de la población. No obstante, este tipo de circunstancia puede ser confuso, en la medida en que el desarrollo social también requiere algunas consideraciones en lo que respecta a situaciones de paz, igualdad de oportunidades, etc., todos aspectos que quizá sea difícil implicar en los procesos económicos. El desarrollo social debe ser uno de los objetivos del Estado.

Desde el punto de vista económico, una mejora en las condiciones de vida de la población se relaciona con el hecho de que ésta debe producir cada vez más bienes y servicios. Esto significa que aquello que produce debe ser lo suficientemente importante como para que iguale o supere un consumo básico que guárdelas necesidades de la población. Por otro lado, también es importante que esta circunstancia se evidencie en todos los sectores de la población y no solamente en algunos. Para ello es importante considerar la forma en que la sociedad se estructura para producir, como así también sus ventajas comparativas. Una vez que la sociedad

tenga acceso a vivienda, educación, alimentación y un nivel de ocio relativamente normal, podemos decir que desde el punto de vista económico una sociedad se encuentra desarrollada.

No obstante, el aspecto económico no lo es todo, o al menos no debe ser considerado aisladamente de otro tipo de circunstancia que tiene enorme importancia en la vida de las personas. En este sentido, un criterio que debe aludirse al referir al desarrollo social es la calidad institucional en el que un tipo de población se encuentra. Este tipo de circunstancia garantiza que existan bienes públicos que solo el estado puede brindar, como por ejemplo la justicia. En este sentido, este tipo de elemento es cada vez más valorado a la hora de considerar a calidad de vida de un pueblo.

El desarrollo social debe ser uno de los objetivos centrales que la política de un país debe tener. Para ello, no solo es importante a toma de decisiones acordes en materia de política económica, sino también garantizar a los actores la suficiente libertad como para que el mercado se desarrolle libremente. En efecto, si observamos los países con mayores índices de desarrollo social, veremos esta tendencia a lo largo del tiempo.²

II. Condiciones sociales que se necesitan para tener crecimiento.

Ahora bien, para generar Desarrollo y crecimiento, se debe de invertir en 3 conceptos fundamentales:

1) Gobernabilidad democrática

El enfoque del PNUD se basa en un concepto simple: invertir en gobernabilidad democrática es esencial para hacer que el desarrollo funcione.

Son muchos los avances en las democracias durante las últimas décadas y los desafíos que tenemos. Hoy los países de América Latina promueven elecciones democráticas, y los cambios de gobierno se suceden con naturalidad. Hay una creciente participación ciudadana, los países han avanzado importantes reformas, con ampliación de derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales. América Latina ha reducido la desigualdad de ingreso – en un momento en que la mayoría de los países del mundo experimenta el fenómeno contrario. Y entre 2000 y 2012, 90 millones de latinoamericanos ingresaron a la clase media, que ya representa el 34.4 por ciento de la población. Reconocer estos logros no implica olvidar que todavía adolecemos de los mayores niveles en el mundo en desigualdad de ingreso. También persisten profundas desigualdades de género, edad y origen étnico. Los retos también se reflejan en la calidad de las instituciones democráticas y los resultados de las políticas públicas, en sectores claves como seguridad ciudadana, salud, educación y vivienda. Si bien hay un fuerte apoyo a la democracia, los ciudadanos empoderados reclaman con su activismo y protagonismo por temas claves.

De los 600 millones de personas en América Latina y el Caribe, más del 26 por ciento son jóvenes entre 15 y 29 años. Esta es una oportunidad única para el desarrollo de la región y para su gobernanza presente y futura. A pesar de que la tasa promedio regional

² desde Definicion.mx: <http://definicion.mx/desarrollo-social/#ixzz33zmVgnuH>

de mujeres que ocupan puestos en el parlamento es del 25 por ciento, superior al promedio mundial, una mirada más detenida muestra que las mujeres siguen estando en el abandono. Una reciente encuesta de 25 parlamentos de América Latina y el Caribe muestra una representación muy baja de jóvenes en los parlamentos de la región, especialmente de ascendencia indígena.

2) Justicia, en paz e igualdad de oportunidades

Mientras no se fortalezca un sistema de justicia, no podrá haber paz en la región. Toda inversión que se realice en justicia, igualdad de oportunidades y en una cultura de paz, será de fuerte contribución para generar el crecimiento de cualquier país. Los inversionistas deben saber que apoyar proyectos y programas de esta naturaleza, contribuyen a construir una plataforma para el desarrollo.

3) Desarrollo humano

Como dice el dicho: “No hay mejor inversión, que enseñarle a la gente a pescar” Con esto definimos que la inversión debe centrarse en proyectos de desarrollo humano que generen transformación en la propia persona. En este sentido, proyectos de empoderamiento a las mujeres, aseguran que las nuevas generaciones sean autónomas y generen sus propios procesos de cambio. Igualmente invertir en la primera infancia es la mejor apuesta al desarrollo, ya que estudios confirman que se evitará el gasto público y privado en proyectos de reintegración social o proyectos correctivos, y no preventivos.

III. Mecanismos para que la empresa tome un rol estratégico en el desarrollo social?

1) Crecer el diálogo entre lo público y lo privado

Involucrar a los diferentes actores públicos y privados, así como a las organizaciones es un mecanismo crucial para poder construir políticas que conlleven al desarrollo económico, social y desarrollo sostenible. En este sentido organismos como las organizaciones de cooperación internacional juegan un papel clave en facilitar estos diálogos. De igual manera, mecanismos para conectar los diferentes sectores genera un ambiente propicio para que el sector privado y la empresa desarrolle y construya elementos y recursos necesarios para generar riqueza y crecimiento.³ De igual manera, establecer indicadores que midan la efectividad en el diálogo y compromiso del sector privado es fundamental para las estrategias de desarrollo.

2) Generar alianzas para crear valor mutuo

Al alinear objetivos entre las empresas y el desarrollo, muchas compañías han maximizado su impacto en el desarrollo, inclusive en el crecimiento del valor social y en sus utilidades. Lo logran cambiando sus modelos de negocio con temas novedosos como inclusión financiera, administración de la cadena de distribución, capacitación en competencias y coaching vocacional. Realizar estas propuestas en la empresa y comprender los procesos para llegar a metas comunes, incrementara sustancialmente la efectividad y la cooperación entre nuevos aliados que generen impacto social y retorno de la inversión.

³ www.effectivecooperation.org Cooperación sostenible. Draft *In this regard, PPDs are a vital connecting mechanism for development partners, private sector, and government representatives to work together in addressing development issues, creating an enabling environment for private sector development and for pooling resources for shared prosperity*

3) Innovación financiera para el desarrollo

Alianzas financieras más efectivas entre bancos y empresas son cada vez más comunes que desarrollen procesos creativos y oportunidades financieras innovadoras. Nuevas propuestas de modelos económico-sociales que generan impacto social, están transformando paradigmas tradicionales bancarios. Nuevos Mecanismos de reducción de riesgos y apoyo a mercados locales será prioritario en las nuevas metas del milenio.

IV. El rol de la empresa en el desarrollo social y a que le debe apostar.

Consideramos fundamental que el sector privado entienda la diferencia entre estos conceptos para realmente invertir en desarrollo:

4.1 Entender ¿Cuál es la diferencia entre desarrollo y asistencia?

Las empresas interesadas en temas sociales, más allá del beneficio de ofrecer empleos, pocas veces miden su impacto social y comunitario en términos cualitativos de su inversión y desconocen la trascendencia de su aportación en el desarrollo social de un país. Por lo general sus propuestas dentro de áreas de Recursos Humanos o Filantropía se quedan dentro de un marco de Responsabilidad Social, búsqueda de sustentabilidad ecológica y de donaciones asistenciales, muy lejos de su posible impacto y potencia transformadora para generar una verdadera transformación social.

Sabemos que la asistencia es muy importante en casos como pobreza extrema, situaciones de salud y también en desastres naturales. Sin embargo, no se llegará a ninguna transformación social por sí misma. Invertir en proyectos que generen desarrollo es fundamental hoy más que nunca, para poder mitigar los problemas sociales mundiales.

4.2 De la misma forma si los proyectos sociales son de prevención o de corrección.

¿Por qué invertir en uno y/o en otro? ¿Cuál es la diferencia y porque combatir desde la raíz del problema y no desde la consecuencia? ¿Cuáles son los proyectos de innovación y cuáles de atención?

Una de las metodologías más usadas para medir las causas y/o consecuencias de un problema social es el Marco lógico. Esta metodología describe la causa raíz del problema y si se decide hacer un proyecto sobre los efectos del mismo, o sobre alguna causa. La complejidad de los proyectos sociales radican en tener muy claro que parte del árbol se está atacando y como medir los indicadores intangibles.

Es un hecho que invertir en capacitación de esta metodología es una apuesta positiva para generar proyectos de responsabilidad social que vayan, de preferencia, a las causas del problema. Podemos asegurar que la prevención en una finalidad fundamental en evitar los problemas sociales a futuro y una apuesta extraordinaria para evitar gastos millonarios en un futuro.

4.3 Entendiendo los problemas sociales como un multifactor

Pensar en los problemas sociales tales como la pobreza, la migración, la falta de recursos, ecología, violencia, etc. como un multifactor, es clave para entender de fondo su causa o efecto y finalmente generar propuestas o proyectos de solución real. Es sabido que México es un país con muchas desigualdades sociales y un alto rezago en todos los niveles: educación, seguridad social, servicios, etcétera.

Como ejemplo tenemos la **marginación o pobreza**, que se entiende como la falta de oportunidades de desarrollo en tres dimensiones o áreas: educación, salud y economía lo cual se traduce en pobre calidad de vida.

Esto significa, que para que una persona tenga una buena calidad de vida, en teoría debería tener un mínimo de los siguientes factores cubiertos:

- Acceso a servicios de salud y alimentación.
- Acceso a servicios educativos, de calidad y que desarrollen a la persona integralmente en los ámbitos cognitivo, emocional y social.
- Acceso a vivienda digna, servicios básicos cubiertos y un desarrollo de competencias laborales para tener acceso a un trabajo digno.

Si no se resuelven estos tres ejes de manera paralela, será muy difícil mitigar la pobreza.

Otro ejemplo es el problema de **violencia** que se vive en el mundo actual es cada vez más apremiante. Alrededor del mundo somos testigos de cómo los levantamientos sociales, los conflictos estatales y la falta de seguridad se convierten un problema que ataca a toda la población, incluso aquellos que parecieran ajenos a este por tener una participación, en proporción menor, en los espacios económicos y políticos. Se entiende por violencia cualquier tipo de abuso (físico, psicológico, negligencia, sexual) en la familia, el cual se refleja en la violencia social y es intergeneracional (se repite de generación en generación).

Entendiendo la marginación como Multifactor



4

En esta tabla podemos entender la complejidad de la problemática social en la que estamos inmersos hoy en día. Marginación entendida como un multifactor, sumado a la violencia intrafamiliar, nos trae múltiples y tremendas consecuencias:

Infancia y adolescencia en situación de calle y trabajo, explotación, abandono y orfandad con una mayor predisposición a las adicciones, vandalismo, confusión de

⁴ Tabla multifactor pobreza + violencia. Alejandra Peña Pous

valores, sexualidad temprana, embarazos tempranos, deserción escolar, enfermedades recurrentes, entre muchas otras consecuencias.

Podemos concluir que la marginación junto con la violencia familiar, se traduce en una repetición de ciclos intergeneracionales de pobreza, exclusión y carencias en todo tipo de desarrollo y en la calidad de vida de miles de niños, niñas y familias enteras.

Así, generar proyectos que atiendan la raíz del problema son fundamentales en problemas sociales tan complejos y multifactoriales. De lo contrario será muy difícil el impacto que se generara si atacamos el problema aisladamente.

4.4 Otro concepto para entender es, si el proyecto es un modelo sistémico e integral o si su impacto en un indicador únicamente. Cualquier proyecto social podría incidir en un solo factor. La diferencia entre invertir en la sociedad y gastar en un proyecto social, es la generación de valor que esta le da a la sociedad, y por ende en la sustentabilidad. Esta solo se logra si tiene un modelo sistémico, como una gota de agua que se expande a caer en el océano y mueve a un radio mayor.

4.5 Por último es importante entender el concepto de Capital social.

De los indicadores intangible versus tangible tales como paz, equidad, justicia, ya que sin estos no se podrá generar un desarrollo económico. Invertir en estos conceptos “intangibles” es también una gran apuesta al desarrollo económico y social, como se ha mencionado anteriormente.

Conclusiones.

El concepto de desarrollo es muy complejo debido a sus diferentes vertientes e interconectividad. Las vertientes de desarrollo humano, desarrollo social, desarrollo económico y desarrollo político, tienen una correlación directa o indirecta entre ellos y entre todas las variables que se afectan. Por ejemplo, si hablamos de políticas hacendarias para impulsar el desarrollo económico, el gobierno deberá ser congruente con el impulso de nuevos modelos de apoyo a la microempresa, disminución de impuestos a éstas o la creación de incentivos para el emprendurismo de nuevos negocios, etc. Esta simple variable de desarrollo económico, deberá influenciar otros factores de desarrollo social tales como la creación de empleos la cual traerá mayores ingresos familiares, disminución de la delincuencia por desempleo, disminución de la pobreza y por ende aumento en la calidad de vida de la sociedad. Por último, el hecho de que existan mayores empleos e ingresos en las familias, podrán hacer que éstas tengan mayores oportunidades educativas, de compra de bienes, de capacitación, de oportunidades de salud y de desarrollo humano lo cual traerá un mayor felicidad a los seres humanos.

Este pequeño ejemplo hipotético es una representación de la misma complejidad e interconectividad de las vertientes del desarrollo y de la interacción entre los que operan estas vertientes los cuales son: la empresa, el gobierno y el sector civil.

Sea cual sea su vertiente, el desarrollo siempre se refiere a un crecimiento, evolución o supuesta mejora del mismo concepto que maneja, y por ende de la sociedad.

Por lo mismo, apostar e invertir en temas de desarrollo, es apostarle al crecimiento humano y buscar sustentabilidad para las futuras generaciones. Si entendemos la

interconectividad y complejidad del desarrollo podremos entender que todos los esfuerzos de responsabilidad social deberían estar alineados a los Objetivos del Milenio y a las Nuevas Metas del milenio que se dicten para el año 2015-2030.

Como empresas, debemos saber que la responsabilidad social es más que una moda. Es generar cambios sustanciales en las personas y contribuir al bienestar social desde una nueva perspectiva para:

- 1) entender los diferentes problemas sociales como factores múltiples y poder establecer modelos de negocio que generen verdadero valor social.
- 2) poder invertir en modelos que transformen algún problema social y no únicamente lo asistan (ser un motor social más allá de la utilidad generada y de los empleos creados).
- 3) comprender la corresponsabilidad de la empresa ante el desarrollo y los beneficios que esta puede generarle, con estrategias de sustentabilidad bajo un esquema de ganar-ganar más allá de las tendencias de mercadeo.

Así que ¿Cuál es el futuro que queremos para nuestros hijos?

Desde el punto de vista del Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo, este futuro deberá destacar por un crecimiento económico inclusivo y verde, protección social para todos, y preservación de nuestros bienes comunes, el legado que hemos heredado y que hemos prometido compartir con las generaciones futuras. También deberá estar alineado con la discusión y los resultados de **Rio+20** de junio de 2012 y los principios de Istambul.⁵

Como podremos leer en esta nota, ser una empresa socialmente responsable es mucho más que una moda. Es contribuir con toda la cadena para generar valor social y empujar hacia el cambio y futuro que todos queremos.

Bibliografía:

- INEGI. (2010): *Banco de información INEGI*. México. Fecha de consulta 23 de enero de 2014: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/biinegi/#A>.
- MORENO, Teresa, edit. (2012): *Community violence and young children: making space for hope*. Holanda: Bernard van Leer Foundation.
- SÁNCHEZ, Fernando. (2005): *Los tipos ideales en la práctica: significados, construcciones, aplicaciones*. España: Universidad de Córdoba.
- WEBER, Max. (1982): *Ensayos sobre metodología sociológica*. Argentina: Amorrortu Editores.
- El Informe sobre Desarrollo Humano 2013 – “El ascenso del Sur: progreso humano en un mundo diverso”. PNUD
- Definición de Desarrollo: <http://definicion.mx/desarrollo-social/#ixzz33zmVgnuH>
- 4º foro de alto nivel sobre la eficiencia del desarrollo .ALIANZA DE BUSAN PARA LA COOPERACIÓN EFICAZ AL DESARROLLO
- Cooperación internacional sobre el desarrollo <http://amexcid.gob.mx/index.php/politica-mexicana-de-cid/ique-es-la-cooperacion-internacional-para-el-desarrollo>
- www.effectivecooperation.org Cooperación sostenible.

⁵ 1. Respetar y promover los derechos humanos y la justicia social. 2. Incorporar la equidad y la igualdad de género a la vez que promover los derechos de las mujeres y las niñas. 3. Centrarse en el empoderamiento, la apropiación democrática y la participación de todas las personas 4 Promover Sostenibilidad Ambiental 5 Practicar la transparencia y la rendición de cuentas 6 Establecer alianzas equitativas y solidarias 7 Crear y compartir conocimientos y comprometerse con el mutuo aprendizaje 8 Comprometerse con el logro de cambios positivos y sostenibles