

## El dirigente cultivador de entornos fértiles: Empresas humanas, Empresas con futuro.

Si diriges una empresa, tienes dos retos formidables:

- 1) El 66% de tus trabajadores no se siente motivado con el trabajo, ni está comprometido con tu empresa. Ellos destinan alrededor de un 40% de sus vidas para ir a un trabajo que no pone a trabajar todo su talento. Regresan a casa desmoralizados por trabajar a medio gas haciendo cosas que no le ven sentido.
- 2) Quieres construir la organización de tus sueños, no sólo para sobrevivir y prosperar en el entorno caótico que vivimos, sino que refleje tu genialidad y originalidad. Seguramente habrás pensado que tu organización tiene que ser:

- **Resiliente:** que rápidamente se sobreponga a las caídas y adversidades
- **Innovadora:** que aprenda a desafiar el status quo y salirse de sus límites.
- **Ágil:** que sepa adaptarse al ritmo del cambio.
- **Inteligente:** que aprenda rápidamente de sus fallas.
- **Responsable:** que responda a las necesidades y expectativas de los públicos que la integran.
- **Altamente Productiva y sustentable:** con gran capacidad de generar valor y evitar desperdicio de todo tipo.
- **Comprometida con un propósito muy claro:** que sea una organización para el mundo, y no una más sobre el mundo.

Además, si estás en **USEM** y te sientes urgido de llevar a la práctica tus principios y valores habrá que añadir a esta lista una característica muy importante: hacer una organización plenamente humana: Donde las personas sean tratadas acorde a su dignidad y se conviertan en protagonistas del desarrollo (propio, de su equipo, de su organización, del país).

En **USEM Guadalajara** valoramos tu compromiso por ser parte esta nueva generación de empresarios. Creemos en ti. Sabemos que piensas diferente y quieres hacer las cosas de una manera fresca, vigorosa, inteligente, e innovadora.

Creemos que si participas en este tipo de asociaciones es porque te das cuenta que la ética, los principios y valores son fundamento para construir las organizaciones con futuro que el mundo necesita. Por ello queremos ofrecerte artículos de gran valor que te permitan superar exitosamente estos retos formidables.

Te aportamos tres puntos clave para superar los retos que enfrentas como dirigente:

**1** Las personas son la clave. Piensa en construir la organización que sueñas con las personas. No hagas una organización para las personas, sino con ellas. Invítalas al proyecto. No juegues al "llanero solitario". El modelo de "yo soy el jefe" y por tanto el principal y único responsable del éxito de la organización ya no funciona. Tu papel es de diseñador y organizador de un proyecto común. Tienes que superar la relación antagónica empresa-empleado y lograr que todos se sientan parte y digan "somos un proyecto potenciado por personas". Quizá el mayor reto que enfrentes es salir de la relación "yo pago, yo mando" para pasar a una relación de "somos colaboradores al servicio de un propósito superior".

**2** Invita a sumarse al proyecto a las personas con las que te de gusto trabajar. Buena parte de la vida ocurre en el trabajo. Tú y tus colaboradores han de constituirse en un equipo sinérgico, comprometido, unido, energizado, divertido, donde el trabajo sea motivo de realización y crecimiento. Tu juegas un papel fundamental para seleccionar e incorporar a las personas a tu equipo de trabajo. También para crear ese espíritu de equipo. Construir un equipo de alto rendimiento depende fundamentalmente de ti. Deja de ver y lidiar con las personas en particular, ayúdalas a ver su rol como parte fundamental del equipo. Alguien les tiene que ayudar a ver más allá de su interés particular. Ese eres tú.

**3** Son las personas las que humanizan la organización. Las organizaciones que nuestro país y el mundo necesita: resilientes, innovadoras, ágiles, inteligentes, responsables, productivas, comprometidas con un propósito al servicio del mundo, etc., no son sino el reflejo de las personas que la integran. Esto implica que tienes que cambiar la forma como ves y como tratas a las personas en tu organización. La selección, la contratación, el desarrollo, el planteamiento de retos, la forma de organizar el trabajo, la forma de remunerar y un largo etcétera, tendrá que transformarse de manera que todas las personas en la organización se vean a sí mismas resilientes, innovadoras, ágiles, inteligentes, responsables, productivas, comprometidas, etc. No puedes permitirte personas que no quieran ajustarse a este perfil. Te corresponde reubicar a quien rompe la armonía.

En **USEM Guadalajara** nos dimos a la tarea de traducir y montar una WIKI para ofrecerte prácticas y estructuras de avanzada para transformar nuestras organizaciones.

Por último, una petición muy especial, haznos llegar tus comentarios y aportaciones para ajustar el contenido de estos artículos.

Comité de Estudio USEM Guadalajara  
integra.mq@gmail.com